



Office Public de l'Habitat  
de Coulommiers

# Flash Office n°1

Lettre d'information des locataires de l'OPH de Coulommiers 11-2010

## EDITO

J'ai le plaisir de vous présenter le 1<sup>er</sup> numéro de votre Flash Office, un document que vous recevrez désormais régulièrement dans vos boîtes aux lettres.



Ce nouveau support de communication est avant tout destiné à vous informer des différentes réalisations menées par l'OPH de Coulommiers. Des travaux de façades au nettoyage des espaces verts, en passant par la réfection des appartements ou l'amélioration de la gestion locative, Flash Office doit être pour vous un document d'information utile et pédagogique.

Depuis plus de deux ans, l'Office cherche continuellement à optimiser la qualité de son service et rester à l'écoute de vos préoccupations. La gestion des réclamations devait être la première des choses à améliorer : aujourd'hui, les résultats sont encourageants grâce à une réactivité plus grande et un suivi plus efficace de vos demandes.

Au-delà du service aux locataires, je souhaite aujourd'hui que l'accent soit mis sur votre cadre de vie et l'embellissement des immeubles, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur des bâtiments, car il en va du bien-être de chacun. C'est la raison pour laquelle j'ai souhaité qu'une partie plus importante du budget 2011 de l'OPH soit consacrée à la rénovation du bâti.

Je vous rappelle que toutes les équipes de l'Office sont à votre écoute. Le travail de proximité porte déjà ses fruits, nous devons donc poursuivre en ce sens.

A toutes et à tous, je souhaite une bonne lecture du Flash Office, en espérant qu'il vous apportera les informations utiles.

Avec mes sentiments dévoués,

**FRANCK RIESTER**

Député-maire de Coulommiers  
Président de l'OPH de Coulommiers

## ZOOM SUR ...

l'association des locataires



Depuis début juin, l'OPH a mis à disposition de l'association des locataires un local situé rue Corneille (à côté de la salle Corneille). Elle vous accueille du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

☎ 01.64.65.11.98

## Aux urnes, locataires !



À Coulommiers, la date pour cette élection a été fixée au 3 décembre prochain, date limite pour déposer vos bulletins de vote.

## RAPPEL

### ENQUETE SLS

Attention, la réponse à cette enquête est obligatoire.

Votre dossier complété, accompagné d'une photocopie de votre avis d'imposition ou de non-imposition 2010 sur les revenus 2009, doit nous être retourné au plus tard avant le 4 janvier 2011. Si à cette date votre dossier ne nous est pas parvenu ou s'il est incomplet, le montant maximum du Supplément de Loyer de Solidarité (SLS) vous sera appliqué.

### Quel nom pour le square ?



Situé au cœur des Templiers, et suite à votre participation active, nous avons le plaisir de vous annoncer le nom de ce nouvel aménagement urbain :

"le square de l'Ecureuil"

## EN CHIFFRES

**33** places de parking

ont été créées pour les personnes à mobilité réduite sur l'ensemble du patrimoine de l'OPH.

**1868** logements

composent l'ensemble du patrimoine de l'OPH.

 FlashOffice n°1

Directeur de publication : Franck RIESTER  
Resp. de la rédaction : Marie-José THOURET  
Conception : A. FOURNIER, C. SOUVIGNY  
Photos : P. KRAWETZ, C. PACHOT  
Dépôt légal à parution  
n° ISSN : en cours  
Impression sur papier certifié PEFC  
Imprimerie BEAUDOIN 01 64 03 08 79



## EN BREF

### REGLEMENTS DES LOYERS : à chacun son mode de paiement

#### PAR PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

**C'est simple et pratique** : votre compte bancaire ou postal est prélevé mensuellement du montant de votre échéance, à la date que vous avez choisie (le 5, le 10 ou le 15 du mois). Il suffit de remettre à votre agence ou à votre gardien votre RIB accompagné du formulaire dûment rempli.

**C'est souple** : vous pouvez, à tout moment, décider l'arrêt du prélèvement automatique.

#### PAR CHEQUE ou MANDAT POSTAL

Remettez-le à votre gardien ou à votre agence accompagné du coupon à détacher sur votre avis d'échéance.

#### EN ESPECES

Rendez-vous au Trésor Public avant le 10 du mois muni du coupon que vous aurez détaché de votre avis d'échéance.

## ➤ TRAVAUX

L'OPH poursuit ses travaux de réfection, d'équipement, d'accessibilité et de sécurisation des logements et immeubles pour améliorer votre qualité de vie et votre sécurité dans chaque quartier.

### Quartier des Templiers

- Le **démoussage** des façades a été effectué cet été : 70 311,44 € (Bât. A, B, C, D, E et 1 à 18)

- La **réhabilitation des sanitaires** de vos appartements se poursuit : en moyenne 5 000 € par logement

- L'**aire de stockage** d'encombrants sur le pignon du bât. J, place Pierre Magnon, est **supprimé**.

- Bât. 17 et 18 : La **rénovation des antennes TV** pour une meilleure réception des programmes de la TNT est en cours d'achèvement : environ 2 700 €

### Quartier du Centre-ville

#### HBM

- Traitement des **épaufures** ou la réfection du béton sur les balcons : 17 776,67 €

- Réalisation de **rampes d'accès** pour les personnes à mobilité réduite : 41 402,60 €

#### Clavier

- Mise en place de **clôtures** afin de délimiter les **jardinets des locataires** : environ 9 000 €

- Remplacement des **interphones** : 542,48 €

### Quartier de Vaux

- **Peinture des façades** pour les résidences Périgord et Guyenne et la salle Rotonde : 113 320,71 €

- Changement des **interphones** : en cours de réalisation

- Remplacement des chaînes de sorties de garages par des **barrières motorisées** pour les résidences Gascogne, Béarn et Dauphiné : 3 643,23 €



Démoussage



Epaufures



Peinture des façades



Barrière motorisée