



Office Public de l'Habitat
de Coulommiers

Flash Office

n°4

Lettre d'information des locataires de l'OPH de Coulommiers

09-2012

EDITO

Chères locataires,
Chers locataires,

J'ai le plaisir de vous présenter le 4^{ème} numéro du Flash Office, document informatif de liaison entre l'OPH et chacun d'entre vous.



Plus que jamais aujourd'hui, communiquer et créer du lien social contribue au mieux-vivre ensemble. A l'OPH de Coulommiers, cette communication doit permettre de vous livrer des informations pratiques, déceler plus rapidement les problèmes que vous rencontrez et nous faire part de vos observations.

Le Flash Office est également là pour vous présenter les travaux qui ont été réalisés, et ceux prévus dans les prochaines semaines. Le travail de profondeur que j'ai souhaité en 2008 va se poursuivre dans les prochains mois. Il consistera encore et toujours à améliorer votre vie quotidienne en procédant par exemple à des réfections de bâtiment ou bien encore la création de nouveaux espaces paysagers.

Comme vous le savez, notre objectif prioritaire reste votre satisfaction, au quotidien. C'est la raison pour laquelle, dans les prochaines semaines, une nouvelle grande enquête de satisfaction - après celle de 2009 - sera lancée.

Outre la transparence que j'appelle de mes vœux, l'objectif affiché est clair : toujours mieux cerner vos attentes et accentuer les efforts sur les points qui méritent d'être encore davantage travaillés. Je ne manquerai pas de vous faire part des résultats de cette étude.

D'ici là, je vous souhaite de passer d'agréables moments au sein des logements de l'OPH de Coulommiers.

Bien fidèlement,

FRANCK RIESTER

Député-maire de Coulommiers

Président de l'OPH de Coulommiers

Passage en comptabilité commerciale, quels changements !

Le passage de l'OPH à la comptabilité de commerce est prévu à compter du 1^{er} janvier 2013. Cela permettra aux locataires de ne plus être égarés dans la procédure entre deux interlocuteurs différents dont ils ont du mal à comprendre le rôle (location du logement à l'OPH et encaissement du loyer par le Trésor Public).

Individualisation des compteurs d'eau

L'Office a engagé une réflexion sur l'individualisation des compteurs d'eau dans le but de vous permettre de maîtriser au mieux votre propre consommation.

Votre Conseillère Sociale à votre écoute



Depuis quelques mois, Gaëlle LE NEILLON, diplômée en Economie Sociale et Familiale, a rejoint l'équipe de l'OPH de Coulommiers afin d'orienter, d'informer et de conseiller les locataires

rencontrant des difficultés économiques et sociales. Elle mène des actions de prévention et de traitement des impayés de loyers.

N'hésitez pas à la contacter au 01 64 03 22 02.

Enquête sociale

L'enquête sociale annuelle vous sera adressée à compter du mois d'Octobre 2012. Il est important de nous la retourner, sous 1 mois, accompagnée impérativement de la copie complète de votre avis d'imposition ou non-imposition 2012 pour vos revenus 2011. Cette année, l'enquête concerne uniquement les locataires qui ne perçoivent pas l'APL.

NOUVELLE BOÎTE POSTALE

Depuis le 1^{er} juin 2012 l'Office a ouvert une boîte postale.

Vous pouvez désormais nous adresser vos courriers à
L'OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT
BP 70003
77521 COULOMMIERS Cedex



**Encombrants,
n'encombrez plus !**

Vous avez envie de vous débarrasser de votre canapé ou de votre réfrigérateur ? Pensez à les déposer à la déchetterie, elle est gratuite, ou demandez à votre gardien l'ouverture du local "encombrants". Ne les déposez pas dans les parties communes ou sur les trottoirs, cela dégrade votre lieu de vie et nuit à vos voisins.

Pour l'électroménager, les vendeurs doivent reprendre votre ancien équipement pour le recyclage : c'est écologique et c'est gratuit, alors même que l'OPH peut vous refacturer l'enlèvement de vos encombrants. Votre gardien et votre agence de proximité peuvent vous conseiller pour évacuer ces déchets souvent volumineux et vous donner les jours de ramassage.

Pensez à leur demander conseil, ils ont sûrement la solution !

 **FlashOffice**

15 avenue de la République
Coulommiers - 01 64 03 13 13
BP 70003

77521 Coulommiers Cedex

Directeur de publication :
Franck RIESTER

Resp. de la rédaction :
Marie-José THOURET

Conception :
Christine VANDER-ZWALM

Photos :
Cellule communication
Dépôt légal à parution
n° ISSN : 2114-7752

Impression sur papier
certifié PEFC

Imprimerie
BEAUDOIN 01 64 03 08 79

**ZOOM sur les travaux ...**

- de sécurisation des toitures de l'ensemble du parc



AVANT



APRÈS

Cette opération rendue obligatoire par décret, vise à garantir la sécurité des agents et des intervenants.

- d'embellissement



Quartier des Templiers

Réfection de l'allée derrière le bâtiment J.



Quartier de Vaux

Mise en place de potelets sur l'aire gazonnée et installation de nouveaux éclairages publics.

- d'entretien



Quartier des HBM

AVANT



APRÈS



Résidence Marcel Clavier

AVANT



APRÈS



Quartier des Templiers

AVANT



APRÈS



AVANT



APRÈS