



Office Public de l'Habitat  
de Coulommiers

# Flash Office

Lettre d'information des locataires de l'OPH de Coulommiers

n°5  
06-2013

## ZOOM sur les travaux...

### Quartier des HBM



AVANT



APRÈS

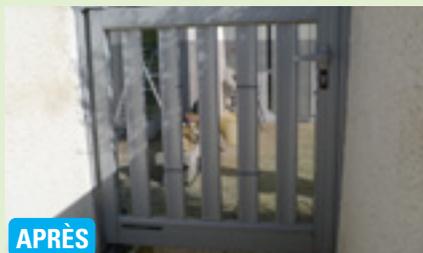


Réfection du Bd Clavé Bertrand et création de places de parking (montant des travaux : 85 744 euros).

### Quartier de Vaux



AVANT



APRÈS



AVANT



APRÈS

Remplacement des séparations de terrasses et des portillons de 80 logements du 9<sup>ème</sup> groupe pour plus de sécurité et de tranquillité (montant des travaux : 174 959 euros).

### Quartier de Vaux



AVANT



APRÈS

Calorifugeage dans les sous sols des 8<sup>ème</sup> et 9<sup>ème</sup> groupes des canalisations de chauffage alimentant les logements dans les bâtiments (montant des travaux : 17 103 euros).

### Quartier de Vaux



AVANT



APRÈS

Fin des travaux de sécurisation des toitures pour le secteur de Vaux. L'OPH a posé 6.7 km de garde corps sur l'ensemble du parc (montant des travaux : 340 251 euros).

## Travaux à venir

### Au quartier des Templiers

- Remplacement des portes des halls d'entrée des bâtiments des 1<sup>er</sup>, 2<sup>ème</sup>, 3<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> groupes. Début des travaux avant l'été 2013.

### Au Centre ville

- Acquisition du bâtiment situé, à côté de La Poste, au 6 rue du Général de Gaulle et création de 12 logements de type T2.
- Travaux d'amélioration énergétique sur les bâtiments situés au quartier Berthereau : isolation partielle des murs extérieurs, isolation des planchers hauts des combles, remplacement des ouvrants par du double vitrage, remplacement de portes de halls, remplacement des convecteurs électriques par des radiateurs à inertie en fonte,...

Les travaux devraient démarrer en septembre 2013 et se terminer en mars 2014.

## ATTENTION !

### • Aux démarcheurs prétendant agir pour le compte de l'OPH !

L'OPH n'autorise jamais des sociétés commerciales à vous démarcher à domicile. Si un commercial se présente à votre porte sans avoir pris de rendez-vous pour vous vendre quelque chose, bien ou service, il s'agit de démarchage sauvage. Soyez vigilants. Si vous recevez ce genre de visite, merci d'en avertir votre gardien.

### • Aux plaquettes « numéros utiles » que vous trouvez dans vos boîtes aux lettres !

L'OPH appelle à la plus grande vigilance concernant les plaquettes de « numéros utiles » distribuées dans les boîtes aux lettres, qui associent des numéros officiels (police, pompiers, etc.) à des numéros d'entrepreneurs tels que des plombiers ou des serruriers. Nous vous rappelons que seuls sont habilités à intervenir dans vos logements les prestataires mandatés par l'OPH. Toute autre intervention serait à la charge du locataire.



15 avenue de la République  
Coulommiers - 01 64 03 13 13  
BP 70003

77521 Coulommiers Cedex

**Resp. de la rédaction :**  
Marie-José THOURET

**Conception :**  
Christine VANDER-ZWALM

**Photos :**

Cellule communication

Dépôt légal à parution

n° ISSN : 2114-7752

Impression sur papier  
certifié PEFC

Imprimerie  
BEAUDOIN 01 64 03 08 79



## Votre nouveau Médiateur

Monsieur Joël LECLERT a rejoint l'équipe de l'OPH en février dernier. Au même titre que son prédécesseur, Monsieur CANIVET qui a pris sa retraite, il peut être saisi pour un problème persistant ou un différend qui vous concerne directement dans votre logement ou votre environnement. Il n'intervient pas sur les demandes de changement de logement, les conflits d'ordre privé et les litiges en procédure judiciaire. N'hésitez pas à prendre contact en vous adressant soit à l'agence de votre quartier, soit au siège.

## Site Internet de l'OPH de Coulommiers

Le printemps est l'occasion pour l'OPH de Coulommiers de vous annoncer la mise en ligne de son site internet : **www.oph-coulommiers.fr**

Nous vous invitons à vite vous y rendre pour y découvrir les différentes rubriques qui vous fourniront toutes les informations utiles pour vous guider dans vos démarches (formalités d'arrivée, départ...). Vous y trouverez également des formulaires à télécharger et à imprimer (demande de logement, demande de prélèvement automatique...) et toutes nos publications et informations pratiques.



**PROCHAINEMENT :** Le règlement sécurisé « par carte bleue » directement sur le site !

## Résultats de l'enquête de satisfaction

Vous avez été 700 locataires à répondre à l'enquête de satisfaction organisée en novembre 2012. Vos réponses nous ont permis d'identifier nos points forts mais aussi et surtout nos points faibles.

**86,31 %** des locataires sont satisfaits de leur logement

**83,71 %** des locataires sont satisfaits de leur immeuble

**89,05 %** des locataires sont satisfaits de leur cadre de vie

**89,24 %** des locataires sont satisfaits des relations qu'ils ont avec l'Office

**69,54 %** des locataires sont satisfaits du traitement des réclamations

Nous vous remercions d'avoir répondu à cette enquête qui va nous permettre de mettre en œuvre des actions afin d'améliorer la qualité de votre cadre de vie.



## Echanger avec vos voisins sur ma-résidence.fr



Votre OPH a le plaisir de mettre à votre disposition le site internet de votre résidence au sein du réseau des voisins **www.ma-residence.fr**.

Ce service gratuit vous permettra d'échanger des services entre voisins, d'accéder aux actualités qui concernent votre immeuble, de partager des bons plans autour de chez vous.

Pour bénéficier de ce service, rendez-vous sur **ma-residence.fr/monimmeuble** et entrez simplement votre adresse postale. Nous espérons que cet outil d'information et d'échanges entre voisins, déjà utilisé par de nombreux Columériens, vous sera très utile et nous vous invitons à le découvrir dès maintenant !